



Huishoudelijk reglement SNRC

11 november 2024

Voor de uitvoering van haar statutaire doelstellingen heeft de SNRC kwaliteitseisen en -regels opgesteld voor de deskundigheid, vakbekwaamheid, ethiek en met betrekking tot de praktijk- en bedrijfsvoering van de Register Chiropractor.

Een Register Chiropractor voldoet aan deze kwaliteitseisen en -regels. Controle van de kwaliteitseisen en -regels vindt plaats door de SNRC en door regelmatige visitaties van de visitatiecommissie.

Bij het niet voldoen aan deze kwaliteitseisen en -regels wordt een chiropractor niet opgenomen in het register van de SNRC en mag deze zich geen Register Chiropractor noemen. Een Register Chiropractor die niet voldoet aan deze kwaliteitseisen en -regels kan worden geschorst of uit het register worden geschrapt en mag zich dan niet langer Register Chiropractor noemen.

Beroepsprofiel, bevattende de kwaliteitseisen en -regels met betrekking tot de deskundigheid, vakbekwaamheid en ethiek van de Register Chiropractor.

Opleidingseisen

Een Register Chiropractor is opgeleid als eerstelijns zorgverlener en is getraind in het:

- herkennen van risicofactoren en symptomen bij de patiënt die wijzen op de mogelijke aanwezigheid van een aandoening waarvoor deskundigheid van een arts gewenst of noodzakelijk is en bij constatering daarvan verwijzen naar een arts;
- onderzoeken van een patiënt op diens vermogens en gewoonten met betrekking tot houding en beweging alsmede op de aanwezigheid van stoornissen en beperkingen van diens steun- en bewegingsapparaat en de functioneel daarbij betrokken organen en regelsystemen en op basis van de verkregen gegevens vaststellen van de diagnose en zo nodig opstellen van een behandelplan;
- behandelen van de patiënt door het toepassen van chiropractische methoden, strekkende tot het opheffen, verminderen of compenseren van stoornissen of beperkingen van het steun- en bewegingsapparaat en de daarbij betrokken organen en regelsystemen alsmede het normaliseren van het houdings- en bewegingsvermogen;
- geven van advies aan de betrokken patiënt.

De chiropractische methoden, bedoeld als hier boven, omvatten:

- bewegingstherapie, waaronder wordt verstaan het door de Register Chiropractor uitvoeren van bewegingen aan de patiënt of doen uitvoeren van bewegingen door de patiënt;
- massagetherapie, waaronder wordt verstaan het methodisch toepassen van specifieke handgrepen aan het lichaam van de patiënt;
- fysische therapie in engere zin, waaronder wordt verstaan het aan de patiënt toedienen van fysische prikkels, niet zijnde ioniserende stralen.

Voor de opleiding van een Register Chiropractor erkent de SNRC de kwaliteits- en opleidingseisen voor de opleiding tot chiropractor zoals deze zijn vastgesteld door de World Health Organization (WHO). Daarbij erkent de SNRC de Council on Chiropractic Education International (CCEI) als het regulerend orgaan voor de controle op het voldoen van een opleiding tot chiropractor aan de kwaliteits- en opleidingseisen voor de opleiding tot chiropractor zoals deze zijn opgesteld door de WHO.

Een Register Chiropractor is in het bezit van een einddiploma van een door de CCEI (of een gelijkwaardig door een staat) erkende opleiding en gebruikt de titel conform het behaalde diploma.

Deskundigheid

De World Health Organization (WHO) omschrijft chiropractie als één van de meest verbreide vormen van manuele therapie en definieert chiropractie als:

“Chiropractie is een zorgberoep welke bezig is met de diagnose, behandeling en preventie van aandoeningen van het neuromusculoskeletale systeem en de effecten van deze aandoeningen op de algemene gezondheid. Er is een nadruk op manuele technieken, inclusief gewricht correctie en/of manipulatie met een bijzondere focus op sublaxaties.”

De Register Chiropractor is bekend met en werkt conform de WHO guidelines on basic training and safety in chiropractic.

Diploma's Doctor of Chiropractic worden door Nuffic in het kader van Internationale Diplomawaardering (IDW) gewaardeerd op een niveau, dat in Nederlandse termen overeenkomt met dat van 4 jaar onderwijs op 'graduate' niveau in een richting die veel overeenkomsten vertoont met manuele therapie en geneeskunde. Naar niveau is de opleiding in ieder geval vergelijkbaar met dat van een masteropleiding gevolgd aan een Nederlandse universiteit of hogeschool, waar de nadruk op de beroepsvorming wordt gelegd. De opleiding chiropractie wordt in Nederland niet aangeboden, waardoor deze opleiding met geen bestaande Nederlandse opleiding kan worden vergeleken.

Tot het gebied van deskundigheid van de Register Chiropractor wordt gerekend het verrichten van bovenstaande, bij de opleidingseisen, omschreven handelingen op het gebied van de chiropractie, voor zover zij liggen op het gebied van de geneeskunst en vallen binnen de bepaling van artikel 29 Wet BIG.

Tot het gebied van deskundigheid van de Register Chiropractor wordt mede gerekend het verrichten van handelingen, rechtstreeks betrekking hebbende op een persoon en ertoe strekkende diens gezondheidstoestand te bevorderen of te bewaken, welke overeenkomen met de bovenstaande bij de opleidingseisen omschreven handelingen, doch niet liggende op het gebied van de geneeskunst.

Vakbekwaamheid

Met betrekking tot bij- en nascholing stelt de ICA:

“Het doel van voortdurende professionele scholing is om bij te blijven met theoretische kennis, technische vaardigheden en klinische toepassingen. Om effectief te zijn moet voortdurende scholing de klinische uitvoering van behandelaars succesvol vergroten. En daarbij moet voortdurende scholing daadwerkelijk ‘voortdurend’ zijn en niet sporadisch of gemakshalve.”

Daarbij geeft de ICA als richtlijn een norm aan van 24-40 uur per twee jaar aan bij- en nascholing.

Het Reglement op de vakbekwaamheid SNRC vereist 32 uren bij- en nascholing per één jaar. Ieder jaar moet de norm van 32 uren worden behaald, waarbij extra uren uit een vorig jaar kunnen worden meegenomen, opdat elke 5 jaar tenminste 160 uren bij- en nascholing zijn gevolgd.

De Register Chiropractor dient te voldoen aan de bij- en nascholingseis conform het Reglement op de vakbekwaamheid SNRC zoals opgenomen in de professionele standaard.

De Register Chiropractor werkt conform zijn opleiding chiropractie aangevuld door bij- en nascholing.

De Register Chiropractor dient zich voortdurend op de hoogte te houden van de laatste ontwikkelingen op het gebied van chiropractie.

Een nieuwe Register Chiropractor dient minimaal een jaar onder supervisie van een Register Chiropractor met minimaal 2 jaar praktijkervaring in Nederland praktijk te voeren, wanneer hij/zij minder dan twee jaar praktijkervaring heeft. Bij meer dan twee jaar praktijkervaring is supervisie facultatief.

De Register Chiropractor dient tenminste twee dagen per week werkzaam te zijn als chiropractor.

Register Chiropractoren dienen de Nederlandse taal te gebruiken en te beheersen conform de taaleis zoals op 1 januari 2019 in gebruik is genomen:

- Nederlandstaligen dienen bij aanmelding hun HAVO/VWO diploma te overleggen ter bewijs van het beheersen van de Nederlandse taal.
- Anderstaligen die nog geen jaar in Nederland werkzaam zijn, dienen bij aanmelding aan te tonen, dat zij basis Nederlands (A1) beheersen en het "Chiropractisch Taalexamen" hebben behaald.

Binnen 4 maanden na aanmelding dient de chiropractor begonnen te zijn aan een cursus B1 en dit aan te tonen.

Binnen 12 maanden na aanmelding dienen zij Staatsexamen NT2 programma

1 succesvol te hebben afgelegd op alle 4 de onderdelen.

Binnen 20 maanden na aanmelding dienen zij een cursus niveau B2 te hebben gevolgd aan een erkende taalinstelling en hiervan een certificaat te overleggen waaruit blijkt, dat de chiropractor niveau B2 beheerst, danwel Staatsexamen NT2 programma 2 succesvol heeft afgelegd op alle vier de onderdelen.

- Anderstaligen die voor 1 juli 2017 zijn begonnen met werken in Nederland en nog steeds werkzaam zijn in Nederland, dienen bewijs te overleggen, dat de Nederlandse taal wordt beheerst op minimaal niveau B1.
- Anderstaligen die na 1 juli 2017 zijn begonnen met werken in Nederland en nog steeds werkzaam zijn in Nederland, dienen bij aanmelding het diploma Staatsexamen NT2 programma 1 te overleggen en een certificaat waaruit blijkt dat niveau B2 beheerst wordt;

Danwel dient bij aanmelding het diploma Staatsexamen Nederlands programma 1 te worden overlegd, dient het 'Chiropractisch taalexamen' behaald te zijn en dient binnen 8 maanden na aanmelding een cursus niveau B2 te zijn gevolgd aan een erkende taalinstelling aangetoond door een certificaat waaruit blijkt dat niveau B2 beheerst wordt.

Tot het vereiste taalniveau beheerst wordt dienen er maatregelen te worden genomen, opdat de communicatie goed verloopt. De maatregelen bestaan uit het bij de intake, report of findings en de evaluatie altijd aanwezig hebben van een assistent(e), die beschikbaar is om te vertalen van en naar het Nederlands en de taal van de chiropractor, tenzij de patiënt benadrukt dit niet te willen. Voor de overige consulten moet er een assistent(e) beschikbaar zijn om te kunnen vertalen, indien dit gewenst wordt door de patiënt. Deze maatregel van een vertaler moet in de praktijk zichtbaar kenbaar worden gemaakt aan de patiënt. Daarnaast moet de chiropractor schriftelijke informatie mee geven in goed Nederlands aan de patiënt.

Anderstaligen die als locum tijdelijk, maximaal voor de duur van twee maanden, hier komen werken hoeven niet aan de taaleis te voldoen. Het is hen dan niet toegestaan om nieuwe patiënten aan te nemen voor de praktijk. Wel dient de locum de Engelse taal voldoende te beheersen en dienen er maatregelen genomen te worden, opdat de communicatie goed verloopt. Er dient een assistente beschikbaar zijn om te kunnen vertalen, tenzij de patiënt benadrukt dit niet te willen. Deze maatregel van een vertaler moet in de praktijk zichtbaar kenbaar worden gemaakt aan de patiënt.

Ethiek

Ethische principes in chiropractische zorg zijn gericht op de veiligheid en de rechten van de patiënt.

De SNRC erkent de ICA code of Professional Ethics, deze gedrags- en beroepscode is gebaseerd op fundamentele normen en waarden voor professioneel gedrag ten aanzien van patiënten, het publiek en andere zorgverleners. De beroepsetische code SNRC is opgenomen in de professionele standaard.

Een Register Chiropractor is bekend met en handelt conform de ICA guidelines en de ICA code of Professional Ethics waarbij de Register Chiropractor een juiste attitude hanteert in de omgang met patiënten en collega's.

Klachten en geschillen

Bij klachten en geschillen met betrekking tot een gedraging van een Register Chiropractor jegens een cliënt in het kader van verlening van zorg is de Register Chiropractor gebonden aan de onafhankelijke klachtenregeling van de SNRC. Wanneer dit niet tot een bevredigende oplossing leidt voor de cliënt is de Register Chiropractor gebonden aan de erkende geschilleninstantie, Stichting Geschilleninstantie Register Chiropractoren (SGRC). Daarnaast kunnen Register Chiropractoren onderworpen worden aan het onafhankelijke tuchtrecht door de tuchtcommissie SNRC.

Praktijkvoorschriften betreffende de kwaliteitseisen en -regels met betrekking tot de praktijk- en bedrijfsvoering van de Register Chiropractor

Bij de praktijk- en bedrijfsvoering handelt de Register Chiropractor conform en niet in strijd met de Europese en Nederlandse wet- en regelgeving waaronder de Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG), de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.

Chiropractor

Van iedere chiropractor die in de praktijk komt werken worden de referenties gecheckt door de praktijk eigenaar en met iedere chiropractor die in de praktijk komt werken wordt een schriftelijke overeenkomst afgesloten zoals bedoeld in art. 4 Wkkgz.

De Register Chiropractor organiseert de zorgverlening op zodanige wijze, bedient zich zowel kwalitatief als kwantitatief zodanig van personele en materiële middelen en, voor zover nodig, bouwkundige voorzieningen en, indien hij een instelling is, draagt tevens zorg voor een zodanige toedeling van verantwoordelijkheden, bevoegdheden alsmede afstemmings- en verantwoordingsplichten, dat een en ander redelijkerwijs moet leiden tot het verlenen van goede zorg conform artikel 3 Wkkgz.

De Register Chiropractor draagt zorg voor systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de zorg op grond van artikel 7 Wkkgz. Dit houdt, de aard en omvang van de zorgverlening in aanmerking genomen, in:

- a) het op systematische wijze verzamelen en registreren van gegevens betreffende de kwaliteit van de zorg op zodanige wijze dat de gegevens voor eenieder vergelijkbaar zijn met gegevens van andere zorgaanbieders van dezelfde categorie;

- b) het aan de hand van de gegevens, bedoeld in onderdeel a, op systematische wijze toetsen of de wijze van uitvoering van organiseren van de zorgverlening leidt tot goede zorg;
- c) het op basis van de uitkomst van de toetsing, bedoeld in onderdeel b, zo nodig veranderen van de wijze waarop de organisatie van de zorgverlening wordt uitgevoerd.

Praktijk

De Register Chiropractor dient de continuïteit van de behandeling te waarborgen. Een Register Chiropractor kan alleen in dienst zijn van/ of werkzaamheden verrichten voor een praktijk van een chiropractor aangesloten bij een Nederlandse beroepsorganisatie.

In iedere vestiging wordt gewerkt aan de hand van een praktijkprotocol van toepassing op de vestiging opgesteld conform de richtlijn opstellen praktijkprotocol zoals opgenomen in de professionele standaard.

De praktijk dient goed verzorgd en goed bereikbaar te zijn.

De praktijk is geschikt voor het uitoefenen van chiropractie.

De praktijk heeft een behandelruimte met een behandeltafel met toebehoren en is voorzien van adequate materialen ter ondersteuning van onderzoek en behandeling.

De praktijk biedt voor de patiënt de mogelijkheid om een privégesprek te voeren met de Register Chiropractor.

De praktijk geeft voor het verlenen van chiropractische zorg een nota af die voldoet aan het document 'Vereisten nota' zoals opgenomen in de Professionele Standaard.

Als prestatiecode wordt vermeld '24600' en als omschrijving 'behandeling chiropractie'. Duidelijk dient te zijn wie de behandeling heeft verricht.

Behandelingen Chiropractie zijn vrijgesteld van btw.

De praktijk geeft geen factuur om in te dienen bij de zorgverzekeraar voor de chiropractor zelf, de partner, kind, ouder of inwonend familielid van de behandelend chiropractor, tenzij hiervoor vooraf toestemming is gevraagd aan de zorgverzekeraar en verkregen.

De Register Chiropractor heeft voor elke patiënt een individueel dossier, welke na iedere behandeling wordt bijgewerkt en waarin onder andere het burgerservicenummer vermeld wordt conform de richtlijn dossiervorming zoals opgenomen in de professionele standaard.

De Register Chiropractor licht de patiënt op duidelijke wijze in, die past bij zijn bevattingsvermogen, en overlegt tijdig met de patiënt, over het voorgenomen onderzoek, de voorgestelde behandeling, over de ontwikkelingen omtrent het onderzoek en de behandeling en de gezondheidstoestand van de patiënt conform de richtlijn dossiervorming.

In de praktijk is informatie zichtbaar en beschikbaar voor de patiënt met betrekking tot het bestaan van de patiëntenvereniging VPRC, de klachtenregeling van de SNRC en de mogelijkheid om gebruik te maken van de geschilleninstantie SGRC. Zie als voorbeeld bijlage 1: informeren patiënten.

De Register Chiropractor draagt er zorg voor dat zijn gegevens en praktijkgegevens voor alle vestigingen juist staan vermeld bij de Kamer van Koophandel, de AGB registratie van Vektis, de eigen website en de registratie bij de SNRC en andere organisaties.

De Register Chiropractor draagt zorg voor het vermelden van correcte informatie op de website van de praktijk. Op de website van de praktijk wordt in ieder geval vermeld: de gegevens van de therapeut(en), informatie over de behandelingen, de prijzen, de vergoedingen, de registraties en de logo's van de SGRC en VPRC.

Hygiëne en veiligheid

De praktijk dient minimaal wekelijks te worden gereinigd.

De materialen in de praktijk dienen naar behoren te worden gedesinfecteerd.

De praktijk dient te zijn voorzien van een toilet en handenwasgelegenheid welke toegankelijk zijn voor de patiënt en voorzien van de mogelijkheid om de handen te drogen anders dan een handdoek ter algemeen gebruik.

De Register Chiropractor dient zorg te dragen voor zijn persoonlijke hygiëne, een verzorgd uiterlijk en schone kleding.

In verband met de hygiëne van zijn handen beschikt de Register Chiropractor in of nabij zijn behandelkamer over een handenwasgelegenheid, een desinfecterend middel én disposable handschoenen.

In verband met de hygiëne bij contact met patiënten dient de Register Chiropractor:

- voor en na fysieke diagnostiek zijn handen met water en zeep of een desinfecterend middel te reinigen;
- bij handelingen, waarbij de mogelijkheid bestaat om met bloed of andere lichaamsproducten in aanraking te komen, disposable handschoenen te dragen. Na het uitdoen van de handschoenen dienen de handen te worden gereinigd;
- bij fysieke diagnostiek te zorgen voor een gedesinfecteerd instrumentarium. Na gebruik dient het instrumentarium onder stromend water te worden afgespoeld en vervolgens gedesinfecteerd te worden;
- bij wondjes en andere huidbeschadigingen aan de handen, deze te beschermen door het dragen van disposable handschoenen. Na het uitdoen van de handschoenen dienen de handen te worden gereinigd;
- zo mogelijk gebruik te maken van disposable materialen.

De praktijk wordt regelmatig geventileerd en in de praktijk wordt niet gerookt.

De praktijk dient veilig te zijn, er dient een EHBO-voorziening aanwezig te zijn en de praktijk dient te beschikken over een bedrijfsnoodplan in geval van noodsituaties conform de richtlijn opstellen bedrijfsnoodplan zoals opgenomen in de professionele standaard.

De Register Chiropractor is op de hoogte van en heeft ten minste aanwezig in zijn praktijk: de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, protocol melden SNRC en de beroepsnorm cervicale manipulatie SNRC zoals opgenomen in de professionele standaard.

Het uitgangspunt is om te werken zonder röntgen. Wettelijk is het voor chiropractoren niet toegestaan om met röntgen te werken. Er is gedoogbeleid waarin het wordt toegelaten op voorwaarde dat er met de richtlijn Verantwoordelijkheidsstructuur Stralingsbescherming in de Chiropractische Praktijk wordt gewerkt.

Het uitgangspunt is, dat er over de kleding heen behandeld wordt, mits de patiënt geen dikke kleding of kleding met versiersels aan heeft. Bij sommige onderzoeken en bepaalde behandeltechnieken kan het nodig zijn, dat de patiënt zich deels ontkleedt. Zodra het niet meer nodig is, dat de patiënt deels ontkleed is, dient de patiënt zijn/haar kleding aan te trekken of te worden voorzien van een gown.

Bedrijfsvoering

De telefonische bereikbaarheid dient adequaat geregeld te zijn.

De Register Chiropractor dient te beschikken over een waarneemregeling zodat tijdens vakantie, ziekte enz. de opvang voor patiënten is geregeld.

Alle gehanteerde tarieven staan op de prijslijst. De prijslijst is zichtbaar in de praktijk en op de website.

Naast losse prijzen per behandeling kan gewerkt worden met pakketten. Een pakket bestaat uit maximaal 12 behandelingen. Er kunnen maximaal 2 pakketgroottes worden aangeboden. Indien een patiënt aangeeft te willen stoppen met de behandeling dient het restant van het pakket zonder verrekening te worden terugbetaald aan de patiënt. Pakketten zijn onbeperkt geldig. De prijzen en voorwaarden staan vermeld op de prijslijst.

Het is niet toegestaan via een tussenbedrijf patiënten te werven, danwel commissie te geven voor het aanbrengen van nieuwe patiënten.

Het maken van misleidende reclame is niet toegestaan.

Er dient jaarlijks schriftelijk tevredenheidsonderzoek te worden gedaan onder patiënten, dit kan deels elektronisch gebeuren. Zie bijlage 2: voorbeeld tevredenheidsonderzoek, dit kan aangevuld worden met enkele eigen vragen. De evaluatie van het tevredenheids-onderzoek dient te worden vastgelegd in een verslag met daarin de resultaten, overwegingen en eventuele acties.

Visitatie-Commissie

- Het bestuur van de Stichting het Nationaal Register van Chiropractoren benoemt jaarlijks een visitatie-commissie;
- De visitatie-commissie voert regelmatig bezoeken uit onder de Register Chiropractoren. Iedere praktijk van de Register Chiropractoren wordt minimaal eens per vijf jaar bezocht door de visitatie-commissie;
- De visitatie-commissie verzorgt de toetsing en is in het bijzonder belast met de controle op:
 - de werkwijze chiropractoren;
 - het naleven van de toepasselijke wetten en richtlijnen;
 - de hygiëne;
 - het behouden van de kennis en bekwaamheid;

- de praktijkinrichting;
- cliëntgerichtheid;
- de continuïteit en bereikbaarheid van de praktijk;
- de taal;
- de patiëntendossiers;
- transparantie van de tarieven;
- het tevredenheidsonderzoek onder de patiënten;
- informatievoorziening;
- De visitatie-commissie doet van haar bevindingen mededeling aan belanghebbenden.
- De visitatie-commissie brengt verslag uit aan het bestuur;
- Het bestuur beslist over de eventuele maatregelen die naar aanleiding van dat verslag jegens de Register Chiropractoren moeten worden genomen. Zo nodig laat zij de praktijk bezoeken door een visitatie-commissie met een andere samenstelling;
- Indien er verbeterpunten zijn of de beslissing tot afkeuren van de praktijk wordt genomen doet het bestuur haar mededeling schriftelijk;
- Tegen de beslissingen van het bestuur naar aanleiding van de bevindingen van de visitatie-commissie staat beroep open bij de kantonrechter te Rotterdam, die beslist;

Bijlage 1

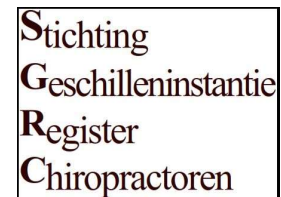
Voorbeeld informeren patiënten over de aanwezigheid VPRC, klachtenregeling SNRC en geschilleninstantie SGRC.

De chiropractoren werkzaam in deze praktijk zijn Register Chiropractoren, dit houdt in:

dat de chiropractor is aangesloten bij de Stichting het Nationaal Register van Chiropractoren SNRC. Op de website www.registerchiropractor.nl vind u meer informatie over chiropractie, waar Register Chiropractoren zich aan moeten houden en hoe u indien gewenst een klacht kan indienen.



dat de chiropractor is aangesloten bij de Stichting Geschilleninstantie Register Chiropractoren SGRC. Op de website www.geschilleninstantie.com vind u meer informatie over de mogelijkheid om na de klachtenregeling van de SNRC een geschil voor te leggen aan de geschilleninstantie SGRC



dat u zich als patiënt kunt aansluiten bij de Vereniging voor Patiënten van Register Chiropractoren VPRC. Op de website www.patiëntenverenigingchiropractie.nl vind u meer informatie over de patiëntenvereniging en de mogelijkheid om u aan te melden.



Bijlage 2

Voorbeeld tevredenheidsonderzoek

Patient -tevredenheidsonderzoek

ondergetekende _____

adres _____

woonplaats _____

waardeert hierbij met betrekking tot zijn ervaring met de Register Chiropractor:

	goed	voldoende	slecht
1. het maken van afspraken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. de ondervonden behandeling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. de bereikbaarheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. de inzet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. de kennis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. het begrip	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. het verkrijgen van informatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. inzicht in de kosten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. tevreden met de gang van zaken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. duidelijkheid t.a.v. klachten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Eventuele opmerkingen/ verbeterpunten, te weten:

Aldus gedaan te _____ datum _____

Handtekening
