

Richtlijn opstellen calamiteitenplan versie - september 2019

In het calamiteitenplan dienen onder andere de volgende dingen staan

- gegevens praktijk
- Namen plus telefoonnummers van BHV-ers
- Alle alarmnummers
 - alarmcentrale 112
 - politie
 - DCF/ CCA 06-55527766
- Waar de blus en EHBO-middelen aanwezig zijn
- Eventuele bijzonderheden
- De BHV-er geeft:
 - instructies aan personeel
 - bepaald wie actie neemt
 - melding aan hulpinstanties
 - eventueel contact opnemen met familie en/ of huisarts
- Waar noodkaarten en plattegronden zich bevinden (welke opgesteld dienen te worden bij het opstellen van het calamiteitenplan)
- Wat te doen bij brand, slachtoffer, ontruiming, een bommelding, terreuracties, ordeverstoringen en dergelijke (wat uitgewerkt dient te worden aan de hand van het opstellen van het calamiteitenplan)

Het komt erop neer dat een calamiteitenplan moet bestaan uit: gegevens, instructies, een instructieplan, alarmering, de verzamelplaats en tekeningen.

Stappenplan

Bij het maken van het plan kan je de volgende zes stappen doorlopen.

1. Analyseer de risico's en de risicoplekken art. 5 Arbowet

(Bij het voeren van het arbeidsomstandighedenbeleid legt de werkgever in een inventarisatie en evaluatie schriftelijk vast welke risico's de arbeid voor de werknemers met zich brengt. Deze risico-inventarisatie en -evaluatie bevat tevens een beschrijving van de gevaren en de risico-beperkende maatregelen en de risico's voor bijzondere categorieën van werknemers)

2. Organiseer de werknemers, stel BHV-ers aan en verdeel de taken art. 15 Arbowet

(De werkgever laat zich ten aanzien van de naleving van zijn verplichtingen tot het treffen van

doeltreffende maatregelen op het gebied van de eerste hulp bij ongevallen, de brandbestrijding en de evacuatie van werknemers en andere aanwezige personen, en het onderhouden van doeltreffende verbindingen met de desbetreffende externe hulpverleningsorganisaties bijstaan door een of meer werknemers die door hem zijn aangewezen als bedrijfshulpverleners, welke beschikken over een zodanige opleiding en uitrusting, zijn zodanig in aantal en zodanig georganiseerd dat zij naar behoren bijstand kunnen verlenen bij het verlenen van eerste hulp bij ongevallen, het beperken en bestrijden van brand en het beperken van ongevallen en het in noodsituaties alarmeren en evacueren van alle werknemers en andere personen in de praktijk)

3. Stel een bedrijfsnoodplan samen
4. Breng de veiligheids- en gezondheidssignalering aan. Deze zijn onder andere te koop bij beveiligingsbedrijven
5. Leid de BHV-ers op. Zorg dat ze precies weten wat ze moeten doen en wanneer, dus wat te doen bij brand, een ongeval en een ontruiming
6. Instrueer het personeel. Zij moeten weten waar de blussers EHBO doos etc hangen.

Voorbeeld wie doet wat: In het algemeen is dit de volgorde van handelen:

Fase 1: Melding

Fase 2: Verzamelen BHV-ploeg

Fase 3: Ontruiming, eerste hulp verlenen, beginnende brand blussen

Fase 4: Begeleiding en opvang

Fase 5: Beëindiging alarmtoestand

Fase 6: Verslaglegging

Verder is belangrijk:

- Verleen indien mogelijk eerste hulp
- Zorg dat de patiënten status in orde is en vul deze aan met een gedetailleerde omschrijving van het consult/ behandeling en het voorval, waarin alle details goed beschreven staan
- Wijzig verder geen gegevens in uw patiënten administratie
- Neem contact op met de beroepsorganisatie, aan de hand daarvan kan zo nodig de beroepsaansprakelijkheidsverzekering worden ingeschakeld en of een verplichte melding worden gedaan

- Bied geen verontschuldigingen aan, wel medeleven en empathie
- Ook dient het probleem niet ondergewaardeerd of onderschat te worden
- Wissel noodzakelijk medische gegevens uit met de medisch deskundige
- Geef alle medewerkers binnen de praktijk uitleg over het gebeurde en het te voeren beleid
- Geef in ieder geval geen informatie of commentaar aan de media
- Doe navraag over het wel en wee van de patiënt

Voorbeelden noodkaart:

WAT TE DOEN BIJ ONGEVAL



- Bel: de receptie of alarmnummer **112**
- Vermeld: wie u bent, wat er aan de hand is, waar het is
- Blijf bij het slachtoffer tot de BHV'er aanwezig is en volg dan zijn/haar instructies op

WAT TE DOEN BIJ BRAND

- Bel: de receptie of alarmnummer **112**
- Vermeld: wie u bent, wat er aan de hand is, waar het is



- BHV'er blust beginnend brandje met aanwezige blusmiddelen
- Schakel uw eigen apparaten uit
- Sluit deuren, ramen en kasten
- Verlaat het gebouw volgens de gegeven instructies
- Maak in geen geval gebruik van liften
- Verzamel u op de parkeerplaats
- Volg de instructies van de hulpverleners op

Wat te doen bij.....

Bij medische hulpverlening

Waarschuw de receptie en BHV-er

Of Bel **1-1-2**



Vermeld:

- Wie u bent
- Waar u bent
- Wat er exact aan de hand is
- Wie u nodig heeft

Bij brand

- Sla/druk een handbrandmelder



- Bel **1-1-2**
- Breng mensen in veiligheid
- Tracht vervolgens te blussen



- Schakel eigen apparatuur uit
- Sluit (brand)deuren, ramen en kasten
- Vang de brandweer op

Bij ernstige calamiteiten

- Bel **1-1-2**
- Vraag naar Brandweer, Ambulance, Politie
- Vermeld hulpverleningsplaatsnaam

Vermeld:

- Wie u bent
- Waar u bent
- Wat er exact aan de hand is
- Wie u nodig heeft

Bij ontruiming

- Verlaat het gebouw volgens de opgegeven instructies



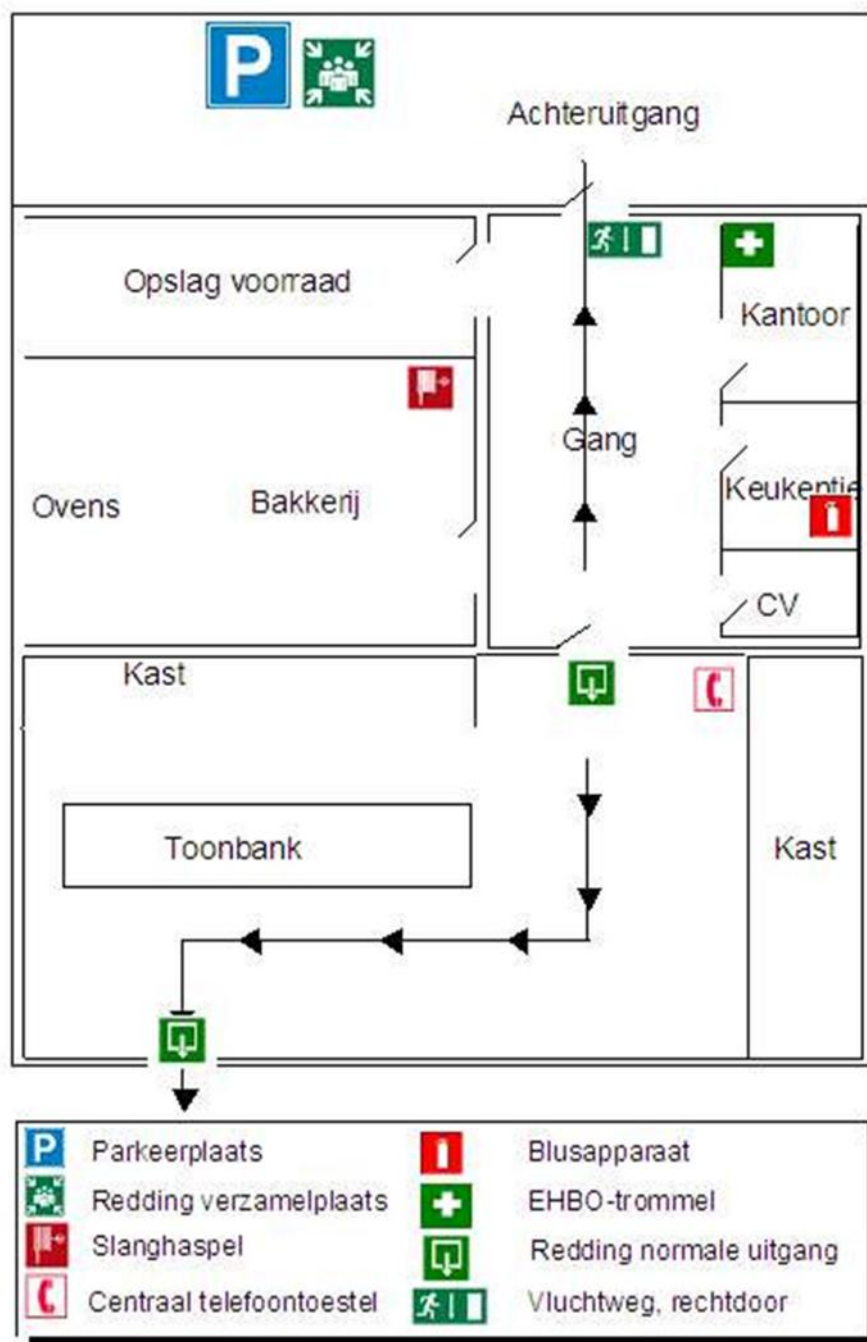
- Verzamel u op de opgegeven



- Volg instructies van de BHV

Voorbeeld van een Plattegrond




Deze bakkerij beschikt over 1 brandblusser, 1 slanghaspel en een verbandtrommel. De telefoon hangt in de winkelruimte. De achteruitgang is tevens nooduitgang en wordt aangegeven met een verlicht vluchttrichtingsbordje. Achter de winkel ligt de parkeerplaats, die als verzamelplaats gebruikt kan worden bij een ontruiming. De normale in- en uitgang van de winkel kan ook dienen als nooduitgang.



Voor de plattegrond van uw praktijk kunt u onder andere gebruikmaken van de onderstaande pictogrammen:

| | |
|---|-------------------------------------|
|  | EHBO-trommel |
|  | (Centraal) telefoontoestel/receptie |
|  | Brandtelefoon |
|  | Brandblusser |
|  | Slanghaspel |
|  | Schadelijke stoffen |
|  | Parkeergelegenheid |
|  | Redding verzamelpunt |

Richtingaanduidingen vluchtrichting/ nooduitgang:

| | |
|---|--|
|  | <p>A.1 Aanduiding van richtingverandering van de vluchtweg rechtdoor of naar beneden (deur aan rechterkant)</p> |
|  | <p>A.2 Aanduiding van richtingverandering van de vluchtweg naar rechts</p> |
|  | <p>A.3 Aanduiding van richtingverandering van de vluchtweg naar boven (deur aan rechterkant)</p> |
|  | <p>A.4 Aanduiding van richtingverandering van de vluchtweg rechtdoor of naar beneden (deur aan linkerkant)</p> |
|  | <p>A.5 Aanduiding van richtingverandering van de vluchtweg naar links</p> |
|  | <p>A.6 Aanduiding van richtingverandering van de vluchtweg naar boven (deur aan linkerkant)</p> |
|  | <p>A.7 Alternatieve aanduiding van normale uitgang die tevens als nooduitgang dient, deze aanduiding mag worden vervangen door pictogram A.1</p> |