

Protocol Melden SNRC

In dit protocol Melden SNRC staat wanneer een Register Chiropractoren verplicht is te melden op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). In deel A staat de interne procedure melden incidenten en in deel B staat de procedure melden calamiteit, geweld in de zorgrelatie en ontslag in verband met disfunctioneren.

De Register Chiropractor bevordert de kennis het het gebruik van dit protocol.

De gegevens betreffende elke melding worden schriftelijk vastgelegd indien van toepassing in het dossier.

Een Register Chiropractor is verplicht te melden in de volgende gevallen:

- incidenten ex art. 9 Wkkgz, onder incident wordt verstaan een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de zorg, en heeft geleid, of had kunnen leiden of zou kunnen leiden tot schade bij de patiënt.
- calamiteit ex art. 11 Wkkgz, onder calamiteit wordt verstaan een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de zorg en die tot de dood van een cliënt of een ernstig schadelijk gevolg voor een cliënt heeft geleid.
- geweld in de zorgrelatie ex art. 11 Wkkgz, onder geweld in de zorgrelatie wordt verstaan seksueel binnendringen van het lichaam van of ontucht met een cliënt, alsmede geweld jegens een cliënt, door iemand die in dienst of in opdracht van een instelling of opdrachtnemer van een instelling werkzaam is, dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een instelling verblijft.
- de opzegging, ontbinding of niet-voortzetting van een

overeenkomst als bedoeld in artikel 4, lid 1 sub b Wkkgz, met een zorgverlener op grond van zijn oordeel dat de zorgverlener ernstig te kort is geschoten in zijn functioneren ex art. 11 Wkkgz.

Deel A: Interne procedure melden incidenten

Deze procedure is zodanig dat zij er redelijkerwijs aan bijdraagt, dat zo snel en adequaat mogelijk bescherming kan worden geboden of maatregelen kunnen worden genomen, en waarborgt dat van persoonsgegevens geen kennis kan worden genomen door anderen dan de functionaris of functionarissen die met de behandeling van signalen van incidenten zijn belast.

- In het geval van signalen van een incident meldt de Register Chiropractor onverwijld aan de functionaris incident melden;
- Als functionaris incident melden treedt op/ treden op één of meerdere bestuursleden van de SNRC, danwel een door de SNRC aan te wijzen deskundige;
- De functionaris heeft geen enkele relatie (gehad) met de meldende Register Chiropractor die de onafhankelijkheid in de weg staat;
- De melding ten behoeve van een analyse gebeurt aan het bestuur van de SNRC per email aan nationaalregister@gmail.com danwel telefonisch per 0180-414655 of 06-49948817 waarbij de melding op papier wordt gezet.
- De verantwoordelijkheden worden toebedeeld aan de functionaris aan wie de melding wordt gedaan en die het onderzoek doet.
- Incidenten worden schriftelijk in kaart gebracht.
- Incidenten worden onderzocht met inschakeling van de daarbij betrokken zorgverlener, collega's en andere deskundigen.
- Op basis van het onderzoek van een melding wordt zo snel mogelijk de te nemen maatregelen besloten ter waarborging van de kwaliteit van de zorg.

- De betrokken zorgverlener en de betrokken praktijk worden ingelicht over de uitkomsten en conclusies van de analyse.
- Het uitgangspunt is, dat de functionarissen deskundig zijn en zo nodig bij- en nascholing volgen om tot een onafhankelijke oordeelsvorming te komen.
- De bescherming van de gegevens wordt gewaarborgd, waaronder in ieder het voorkomen van bovenmatige gegevensverwerking, het zo spoedig mogelijk anonimiseren van gegevens en de beveiliging van het meldingssysteem.
- Zo goed mogelijk worden gewaarborgd de melder en de functionarissen tegen gevolgen van het naleven van de interne procedure.

Deel B: Procedure melden calamiteit, geweld in de zorgrelatie en ontslag in verband met disfunctioneren.

In het geval van:

- een calamiteit;
- geweld in de zorgrelatie;
- opzegging, ontbinding of niet-voortzetting van een overeenkomst naar aanleiding van ernstig te kort schieten in zijn functioneren als chiropractor;

wordt onverwijld gemeld aan het bestuur van de SNRC door te mailen aan nationaalregister@gmail.com danwel telefonisch per 0180-414655 of 06-49948817 waarbij de melding door de functionaris op papier wordt gezet.

De melding bevat:

- De naam en contactgegevens van de Register Chiropractor die de melding doet, het in het Kamer van Koophandel geregistreerde unieke nummer, alsmede de naam en de functie van de melder;
- de dagtekening van de melding;
- indien bij een melding een product betrokken is, de naam van het product en de naam en de contactgegevens van de bij het

product betrokken bedrijf;

- de vermelding of het gaat om een calamiteit, geweld in de zorgrelatie of ontslag in verband met disfunctioneren;
- de vermelding of het gaat om een zorgverlener die is ingeschreven in een register als bedoeld in artikel 3 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg, bijvoorbeeld de vermelding van de Register Chiropractor als fysiotherapeut in het BIG register;
- in voorkomend geval de naam, de contactgegevens en de geboortedatum van de betrokken cliënt.

In het geval van een calamiteit bevat de melding voorts:

- een feitelijke omschrijving van de calamiteit en de datum waarop deze heeft plaatsgehad;
- een beknopte omschrijving van de acties die door of namens de betrokken zorgaanbieder zijn en zullen worden ondernomen, en de termijn waarbinnen één en ander zal plaatsvinden:
 1. om de calamiteit te onderzoeken;
 2. ter beperking of tot bevordering van herstel van de gevolgen van de calamiteit;
 3. om de cliënt, diens wettelijke vertegenwoordiger of diens nabestaanden in te lichten over de calamiteit, de maatregelen die de zorgaanbieder naar aanleiding van de calamiteit neemt of zal nemen en over de bij de zorgaanbieder aanwezige klachtenbehandeling;
- of de calamiteit in verband met een redelijk vermoeden van het plegen van een strafbaar feit ter kennis is of zal worden gebracht van het openbaar ministerie.

In het geval van geweld in de zorg bevat de melding voorts:

- een feitelijke omschrijving van het geweld en de datum waarop dit heeft plaatsgehad;
- de naam, de contactgegevens en de functie van de personen, anders dan de cliënt, jegens wie het geweld is gepleegd, die bij het geweld waren betrokken;

- een beknopte omschrijving van de acties die door of namens de betrokken zorgaanbieder zijn en zullen worden ondernomen, en de termijn waarbinnen één en ander zal plaatsvinden:
 1. om het geweld in de zorgrelatie te onderzoeken;
 2. ter beperking of tot bevordering van herstel van de gevolgen van het geweld;
 3. om de cliënt jegens wie het geweld is gepleegd of diens wettelijke vertegenwoordiger in te lichten over het geweld, de maatregelen die de zorgaanbieder naar aanleiding daarvan neemt of zal nemen, en over de bij de zorgaanbieder aanwezige klachtenbehandeling;
- of het geweld in verband met een redelijk vermoeden van het plegen van een strafbaar feit ter kennis is of zal worden gebracht van het openbaar ministerie.

In het geval van ontslag in verband met disfunctioneren bevat de melding voorts:

- een feitelijke omschrijving van het ernstig tekortschieten van een zorgverlener dat tot ontslag in verband met disfunctioneren door de zorgaanbieder heeft geleid of de zorgverlener kennelijk aanleiding heeft gegeven de overeenkomst niet voort te zetten;
- de naam, de contactgegevens en de functie van de betrokken zorgverlener, alsmede in voorkomend geval het nummer, bedoeld in artikel 3, tweede lid van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg, waaronder betrokkenen is ingeschreven in het register, bijvoorbeeld de vermelding van de Register Chiropractor als fysiotherapeut in het BIG register;
- een beknopte omschrijving van de acties die door of namens de betrokken zorgaanbieder zijn ondernomen om:
 1. het functioneren van de zorgverlener met deze te bespreken;
 2. diens functioneren te verbeteren;
 3. in voorkomend geval, de mededeling dat een zaak bij het

bevoegde regionale tuchtcollege aanhangig is of zal worden gemaakt.

Het bestuur van de SNRC draagt zorg voor de melding aan het Staatstoezicht op de volksgezondheid indien er sprake is van een calamiteit in de zorgverlening, geweld in de zorgrelatie of opzegging, ontbinding of niet-voortzetting van de werkrelatie wegens disfunctioneren;