

## **Kwaliteitsreglement Stichting Nationaal Register van Chiropractoren (SNRC) geldend per 1 juli 2017**

Voor de uitvoering van haar statutaire doelstellingen heeft de SNRC kwaliteitseisen en -regels opgesteld voor de deskundigheid, vakbekwaamheid, ethiek en met betrekking tot praktijk- en bedrijfsvoering van de Register Chiropractor.

Een Register Chiropractor voldoet aan deze kwaliteitseisen en -regels. Controle van de kwaliteitseisen en -regels vindt plaats door de SNRC bij het registreren van de Register Chiropractor en daarna door regelmatige visitaties van de visitatiecommissie.

Bij het niet voldoen aan deze kwaliteitseisen en -regels wordt een chiropractor niet opgenomen in het register van de SNRC of kan de chiropractor uit het register worden geschrapt en zal deze zich niet of niet langer Register Chiropractor kunnen noemen.

### **Kwaliteitseisen en -regels met betrekking tot de deskundigheid, vakbekwaamheid en ethiek van de Register Chiropractor.**

#### Opleidingseisen

Een Register Chiropractor is opgeleid als eerstelijns zorgverlener en is getraind in het

- herkennen van risicofactoren en symptomen bij de patiënt die wijzen op de mogelijke aanwezigheid van een aandoening waarvoor deskundigheid van een arts gewenst of noodzakelijk is en bij constatering daarvan verwijzen naar een arts;
- onderzoeken van een patiënt op diens vermogens en gewoonten met betrekking tot houding en beweging alsmede op de aanwezigheid van stoornissen en beperkingen van diens steun- en bewegingsapparaat en de functioneel daarbij betrokken organen en regelsystemen en op basis van de verkregen gegevens vaststellen van de diagnose en zo nodig opstellen van een behandelplan;
- behandelen van de patiënt door het toepassen van chiropractische methoden, strekkende tot het opheffen, verminderen of compenseren van stoornissen of beperkingen van het steun- en bewegingsapparaat en de daarbij betrokken organen en regelsystemen alsmede het normaliseren van het houdings- en bewegingsvermogen;
- geven van advies aan de betrokken patiënt.

De chiropractische methoden, bedoeld als hier boven, omvatten:

- bewegingstherapie, waaronder wordt verstaan het door de Register Chiropractor uitvoeren van bewegingen aan de patiënt of doen uitvoeren van bewegingen door de patiënt;
- massagetherapie, waaronder wordt verstaan het methodisch toepassen van specifieke handgrepen aan het lichaam van de patiënt;
- fysische therapie in engere zin, waaronder wordt verstaan het aan de patiënt toedienen van fysische prikkels, niet zijnde ioniserende stralen.

Voor de opleiding van een Register Chiropractor erkent de SNRC de kwaliteits- en opleidingseisen voor de opleiding tot chiropractor zoals deze zijn vastgesteld door de World Health Organization (WHO). Daarbij erkent de SNRC de Council on Chiropractic Education International (CCEI) als het regulerend orgaan voor de controle op het voldoen van een opleiding tot chiropractor aan de kwaliteits- en opleidingseisen voor de opleiding tot chiropractor zoals deze zijn opgesteld door de WHO.

Een Register Chiropractor is in het bezit van een einddiploma van een door de CCEI erkende opleiding tot chiropractor.

#### Deskundigheid

De World Health Organization (WHO) omschrijft chiropractie als één van de meest verbreide vormen van manuele therapie en definieert chiropractie als:

*"Chiropractie is een zorgberoep welke bezig is met de diagnose, behandeling en preventie van aandoeningen van het neuromusculoskeletale systeem en de effecten van deze aandoeningen op de algemene gezondheid. Er is een nadruk op manuele technieken, inclusief gewricht correctie en/of manipulatie met een bijzondere focus op sublaxaties."*

De Register Chiropractor is bekend met en werkt conform de *WHO guidelines on basic training and safety in chiropractic*.

Diploma's Doctor of Chiropractic worden door Nuffic in het kader van Internationale Diplomawaardering (IDW) gewaardeerd op een niveau, dat in Nederlandse termen overeenkomt met dat van 4 jaar onderwijs op 'graduate' niveau in een richting die veel overeenkomsten vertoont met manuele therapie en geneeskunde. Naar niveau is de opleiding in ieder geval vergelijkbaar met dat van een masteropleiding gevolgd aan een Nederlandse universiteit of hogeschool, waar de nadruk op de beroepsvorming wordt gelegd. De opleiding chiropractie wordt in Nederland niet aangeboden, waardoor deze opleiding met geen bestaande Nederlandse opleiding kan worden vergeleken.

Tot het gebied van deskundigheid van de Register Chiropractor wordt gerekend het verrichten van bovenstaande, bij de opleidingseisen, omschreven handelingen op het gebied van de chiropractie, voor zover zij liggen op het gebied van de geneeskunst en vallen binnen de bepaling van artikel 29 Wet BIG. Tot het gebied van deskundigheid van de Register Chiropractor wordt mede gerekend het verrichten van handelingen, rechtstreeks betrekking hebbende op een persoon en ertoe strekkende diens gezondheidstoestand te bevorderen of te bewaken, welke overeenkomen met de bovenstaande bij de opleidingseisen omschreven handelingen, doch niet liggende op het gebied van de geneeskunst.

#### Vakbekwaamheid

Met betrekking tot bij- en nascholing stelt de ICA:

*"Het doel van voortdurende professionele scholing is om bij te blijven met theoretische kennis, technische vaardigheden en*

*klinische toepassingen. Om effectief te zijn moet voortdurende scholing de klinische uitvoering van behandelaars succesvol vergroten. En daarbij moet voortdurende scholing daadwerkelijk 'voortdurend' zijn en niet sporadisch of gemakshalve."*

Daarbij geeft de ICA als richtlijn een norm aan van 24-40 uur per twee jaar aan bij- en nascholing.

Het Reglement op de vakbekwaamheid SNRC vereist 32 uren bij- en nascholing per één jaar. Ieder jaar moet de norm van 32 uren worden behaald, waarbij extra uren uit een vorig jaar kunnen worden meegenomen, opdat elke 5 jaar tenminste 160 uren bij- en nascholing zijn gevolgd.

De Register Chiropractor dient te voldoen aan de bij- en nascholingseis conform het Reglement op de vakbekwaamheid SNRC. De Register Chiropractor werkt conform zijn opleiding chiropractie aangevuld door bij- en nascholing.

De Register Chiropractor dient zich voortdurend op de hoogte te houden van de laatste ontwikkelingen op het gebied van chiropractie.

Een nieuwe Register Chiropractor dient minimaal een jaar onder supervisie van een Register Chiropractor met minimaal 2 jaar praktijkervaring in Nederland praktijk te voeren, wanneer hij/zij minder dan twee jaar praktijkervaring heeft. Bij meer dan twee jaar praktijkervaring is supervisie facultatief.

De Register Chiropractor dient tenminste twee dagen per week werkzaam te zijn als chiropractor.

Register Chiropractoren aangesloten op of na 1 juli 2017 dienen zo spoedig mogelijk Nederlands te leren en moeten binnen 6 maanden een erkend examen met goed gevolg hebben afgelegd op minimaal staatsexamen B1 niveau en bewijs hiervan overleggen.

Register Chiropractoren aangesloten voor 1 juli 2017 dienen voor 31 december 2017 bewijs te overleggen, dat de Nederlandse taal wordt beheerst op minimaal B1 niveau.

Zolang de chiropractor het Nederlands onvoldoende beheerst om met de patiënten te communiceren, dient de chiropractor maatregelen te nemen om de communicatie tussen de chiropractor en de patiënt goed te laten verlopen.

### Ethiek

Ethische principes in chiropractische zorg zijn gericht op de veiligheid en de rechten van de patiënt.

De SNRC erkent de ICA code of Professional Ethics, deze gedrags- en beroepscode is gebaseerd op fundamentele normen en waarden voor professioneel gedrag ten aanzien van patiënten, het publiek en andere zorgverleners.

Een Register Chiropractor is bekend met en handelt conform de ICA guidelines en de ICA code of Professional Ethics waarbij de Register Chiropractor een juiste attitude hanteert in de omgang met patiënten en collega's.

## Klachten en geschillen

Bij klachten en geschillen met betrekking tot een gedraging van een Register Chiropractor jegens een cliënt in het kader van verlening van zorg is de Register Chiropractor gebonden aan de onafhankelijke klachtenregeling van de SNRC. Wanneer dit niet tot een bevredigende oplossing leidt voor de cliënt is de Register Chiropractor gebonden aan de erkende geschilleninstantie, Stichting Geschilleninstantie Register Chiropractoren (SGRC).

## **Kwaliteitseisen en -regels met betrekking tot de praktijk- en bedrijfsvoering van de Register Chiropractor**

Bij de praktijk- en bedrijfsvoering handelt de Register Chiropractor conform en niet in strijd met de Europese en Nederlandse wet- en regelgeving waaronder de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (wet BIG), de wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en de wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

## Chiropractor

Van iedere chiropractor die in de praktijk komt werken worden de referenties gecheckt door de praktijk eigenaar en met iedere chiropractor die in de praktijk komt werken wordt een schriftelijke overeenkomst afgesloten zoals bedoeld in art. 4 Wkkgz.

## Praktijk

De Register Chiropractor dient de continuïteit van de behandeling te waarborgen.

De praktijk dient goed verzorgd en goed bereikbaar te zijn.

De praktijk is geschikt voor het uitoefenen van chiropractie.

De praktijk heeft een behandelruimte met een behandeltafel met toebehoren en is voorzien van adequate materialen ter ondersteuning van onderzoek en behandeling.

De praktijk biedt voor de patiënt de mogelijkheid om een privégesprek te voeren met de Register Chiropractor.

De Register Chiropractor heeft voor elke patiënt een individueel dossier welke na iedere behandeling wordt bijgewerkt.

Patiëntgegevens worden dusdanig opgeborgen dat deze niet toegankelijk zijn voor onbevoegden. Het advies is per 1 mei 2018 dossiers digitaal bij te houden.

De Register Chiropractor licht de patiënt op duidelijke wijze, en desgevraagd schriftelijk in over het voorgenomen onderzoek en de voorgestelde behandeling en over de ontwikkelingen omtrent het onderzoek, de behandeling en de gezondheidstoestand van de patiënt.

In de praktijk is informatie zichtbaar en beschikbaar voor de patiënt met betrekking tot het bestaan van de patiëntenvereniging VPRC, de klachtenregeling van de SNRC en de mogelijkheid om gebruik te maken van de geschilleninstantie SGRC.

### Hygiëne en veiligheid

De praktijk dient minimaal wekelijks te worden gereinigd. De materialen in de praktijk dienen naar behoren te worden gedesinfecteerd.

De praktijk dient te zijn voorzien van een toilet en handenwasgelegenheid welke toegankelijk zijn voor de patiënt. De Register Chiropractor dient zorg te dragen voor zijn persoonlijke hygiëne, een verzorgd uiterlijk en schone kleding. In verband met de hygiëne van zijn handen beschikt de Register Chiropractor in of nabij zijn behandelkamer over een handenwasgelegenheid, een desinfecterend middel én disposable handschoenen.

In verband met de hygiëne bij contact met patiënten dient de Register Chiropractor:

- voor en na fysieke diagnostiek zijn handen met water en zeep of een desinfecterend middel te reinigen;
- bij handelingen, waarbij de mogelijkheid bestaat om met bloed of andere lichaamsproducten in aanraking te komen, disposabele handschoenen te dragen. Na het uitdoen van de handschoenen dienen de handen te worden gereinigd;
- bij fysieke diagnostiek te zorgen voor een gedesinfecteerd instrumentarium. Na gebruik dient het instrumentarium onder stromend water te worden afgespoeld en vervolgens gedesinfecteerd te worden;
- bij wondjes en andere huidbeschadigingen aan zijn handen, deze te beschermen door het dragen van disposabele handschoenen. Na het uitdoen van de handschoenen dienen de handen te worden gereinigd;
- zo mogelijk gebruik te maken van disposabele materialen.

De praktijk wordt regelmatig geventileerd en in de praktijk wordt niet gerookt.

De praktijk dient veilig te zijn, er dient een EHBO-voorziening aanwezig te zijn en de praktijk dient te beschikken over een risicoplan in geval van calamiteiten.

De Register Chiropractor is op de hoogte van en heeft ten minste aanwezig in zijn praktijk: de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, protocol melden SNRC en de beroepsnorm cervicale manipulatie SNRC.

### Bedrijfsvoering

De telefonische bereikbaarheid dient adequaat geregeld te zijn. De Register Chiropractor dient te beschikken over een waarneemregeling zodat tijdens vakantie, ziekte enz. de opvang voor patiënten is geregeld.

Er dient transparantie te zijn in de gehanteerde tarieven.

Er worden geen kortingen gegeven op behandelingen.

Er dient regelmatig schriftelijk tevredenheidsonderzoek te worden gedaan onder patiënten. De evaluatie van het tevredenheids-onderzoek dient te worden vastgelegd in een verslag.

## **Visitatie-Commissie**

- Het bestuur van de Stichting het Nationaal Register van Chiropractoren benoemt jaarlijks een visitatie-commissie;
- De visitatie-commissie voert regelmatig bezoeken uit onder de Register Chiropractoren. Iedere praktijk van de Register Chiropractoren wordt minimaal eens per vijf jaar bezocht door de visitatie-commissie;
- De visitatie-commissie verzorgt de toetsing en is in het bijzonder belast met de controle op:
  - de werkwijze chiropractoren;
  - het naleven van de toepasselijke wetten en richtlijnen;
  - de hygiëne;
  - het behouden van de kennis en bekwaamheid;
  - de praktijkinrichting;
  - cliëntgerichtheid;
  - de continuïteit en bereikbaarheid van de praktijk;
  - de taal;
  - de patiëntendossiers;
  - transparantie van de tarieven;
  - het tevredenheidsonderzoek onder de patiënten;
  - informatievoorziening;
- De visitatie-commissie doet van haar bevindingen mededeling aan belanghebbenden.
- De visitatie-commissie brengt verslag uit aan het bestuur;
- Het bestuur beslist over de eventuele maatregelen die naar aanleiding van dat verslag jegens de Register Chiropractoren moeten worden genomen. Zo nodig laat zij de praktijk bezoeken door een visitatie-commissie met een andere samenstelling;
- Indien er verbeterpunten zijn of de beslissing tot afkeuren van de praktijk wordt genomen doet het bestuur haar mededeling schriftelijk;
- Tegen de beslissingen van het bestuur naar aanleiding van de bevindingen van de visitatie-commissie staat beroep open bij de kantonrechter te Rotterdam, die beslist;